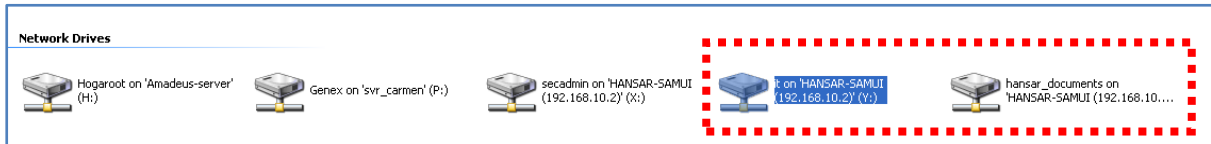


How to fix share drive error (3 Step)

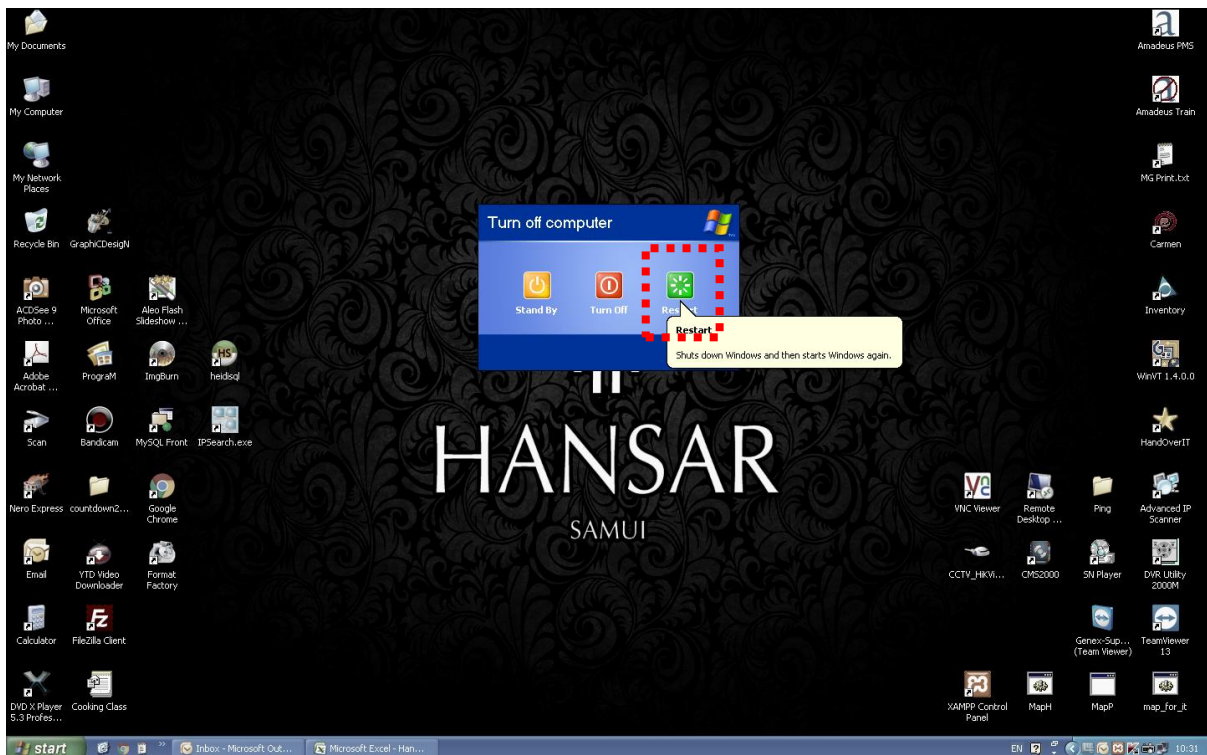
วิธีการแก้ไขปัญหาไม่สามารถเข้าใช้งาน Share Drive ได้

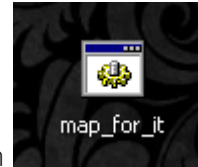
ทุกแผนกจะมี Share Drive ไว้สำหรับเก็บไฟล์งานต่างๆ ซึ่ง จะปลอดภัยต่อข้อมูล เพราะใน Share Drive จะมีการทำ Backup Auto เอาไว้ให้ เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย โดยส่วนใหญ่ทางไอทีจะตั้งให้เป็น Drive Y และ Drive Z ภายใน My Computer ของทุกเครื่อง



แต่หากบางครั้งเจอปัญหาเข้าใช้งาน Share Drive ไม่ได้ (ส่วนใหญ่จะเกิดจาก Network ของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น Error) เราสามารถแก้ไขปัญหาได้เองง่ายๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 Restart Computer เพราะระบบ Share Drive จะทำงานขึ้นมาเองอัตโนมัติ เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มทำงานใหม่อีกครั้ง (**Step 1** Restart your computer because Share Drive will start automatic after your restart computer)





ขั้นตอนที่ 2 หาก Restart แล้วก็ยังใช้งานไม่ได้ ที่หน้าจอจะมีโปรแกรมที่ชื่อว่า Map_for_xxx (xxx

คือชื่อแผนกของแต่ละคน) ให้ทำการดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์นี้ แล้วระบบ Share Drive จะทำงานขึ้นมาเองอัตโนมัติอีกครั้ง

(Step 2 Double click at “Map_for_xxx” (xxx = your department) on your desktop)



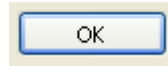
ขั้นตอนที่ 3 ให้ใส่รหัสลงไปเอง ดังนี้

User name: administrator

Password: Adminhansar101

หลังจากนั้นถ้ามี Remember my password ให้ติ๊กกาถูกเอาไว้ด้วย ถ้าไม่มีก็ไม่เป็นอะไร

หลังจากนั้นกด



(Step 3 Put username and password of server on yourself follow detail at above)

